**Памятка по организации социального расследования**

При получении сигнала о семейном неблагополучии в отношении несовершеннолетних:

1.Беседа с классным руководителем (воспитателем, няней) о несовершеннолетнем ребенке, выяснение наличия замечаний по внешнему виду, выполнению домашнего задания, наличие школьных принадлежностей, наличие пропусков (выяснение причин), посещение родителями школьных собраний, участие в жизни ребенка (наличие задолженности по оплате за питание в саду, кто ребенка приводит и забирает, в каком состоянии находятся взрослые, в каком виде ребенок приходит в сад (внешний вид), приобретаются ли необходимые принадлежности и т.д.)

2.Незамедлительный выход в семью с целью изучения условий проживания и воспитания несовершеннолетнего ребенка с участием инспектора ИДН (при проживании детей дошкольного возраста обязательно присутствие в составе комиссии участкового медицинского работника);

2.1. Санитарно-гигиеническое состояние жилого помещения (наличие необходимой мебели, бытовой техники, состояние работы сантехнического оборудования и т.д.);

2.2. Наличие отдельного спального места (внешний вид постельных принадлежностей);

2.3. Наличие сезонной одежды и обуви;

2.4. Наличие продуктов питания для ребенка, наличие приготовленной пищи;

2.5. Наличие задолженности по оплате за коммунальные услуги (просим предоставить квитанцию об оплате за последний месяц);

2.6. Характеристика жилого помещения (количество комнат, общая площадь), собственник жилого помещения, количество зарегистрированных и проживающих членов семьи;

2.7. Наличие санитарно-гигиенических средств (шампунь, мыло, стиральный порошок и т.д.);

2.8. Наличие автономных пожарных извещателей и их количество;

2.9. Опрос соседей, ближайшего окружения (характеристика семьи).

3. Рассылка запросов в заинтересованные службы:

3.1. УВД - о наличии привлечений к административной ответственности, входящий в показатели СОП;

3.2. УЗ «ОЦП» - выполнении родителями медицинских рекомендаций;

3.3. РПЦ, КУП «Оршакомхоз», Витебскэнерго, Оршагаз - о наличии задолженностей за услуги ЖКХ;

3.4. ЗАГС - при необходимости, если однозначно наличие критериев и показателей СОП (запрос через управление),

3.5. запрос на характеристику с места работы родителей, а также при совместном проживании с сожителями;

3.6. Госэнергогазнадзор – о газовой и электро-безопасности жилого помещения;

3.7. ГРОЧ - если семья проживает в частном доме оформление запроса на обследование условий проживания и наличие нарушений на ГРОЧС.

4. Беседа с участковым педиатром по телефону (с целью ускорения обмена информацией) о выполнении медицинских рекомендаций (ответ будет получен по запросу).

5. Беседа с участковым инспектором УВД по телефону (с целью ускорения обмена информацией) о наличии замечаний по родителям, склонности к употреблению спиртного, были ли замечены в общении с лицами, ведущими асоциальный образ жизни о наличии административных привлечений (ответ будет получен по запросу).

6. Если семья проживает в сельской местности: характеристика семьи в сельисполкоме, характеристика представителя ФАПа.

7. Психодиагностика несовершеннолетних на предмет эмоционального состояния и детско-родительских отношений.

8. Если несовершеннолетние обучаются в разных учебных заведениях, обязательна информация из другого учреждения образования.

9. Если ребёнок только прибыл в учреждение образования – запрашиваем информацию о несовершеннолетнем и характеристику из учреждения образования, где ранее обучался (воспитывался).

**Содержание информации по результатам социального расследования**

В обобщённой информации по результатам социального расследования должно быть указано:

ФИО матери, дата рождения, место регистрации, место проживания, место работы, занимаемая должность (если не работает, - уточнить, какое место работы было ранее, запросить характеристику, запрос в УТЗСЗ);

ФИО отца, дата рождения, место регистрации, место проживания, место работы, занимаемая должность (если не работает, - уточнить, какое место работы было ранее, запросить характеристику, запрос в УТЗСЗ);

ФИО ребенка, место регистрации, место проживания, в каком классе какой школы обучается (воспитанник какого сада).

Если ребенок записан со слов матери, либо установлено отцовство, отражаем это в информации. Если мать (отец) проживают с сожителем (сожительницей) указываем это в информации.

Если родители в разводе (совместно не проживают) указываем, степень участия отца (матери) в воспитании и содержании детей. Если отец (мать) принимает участие в воспитании детей и встречается сними по его (её) месту своего жительства - проводим обследование жилого помещения: отражаем наличие безопасных условий проживания (пожарная, газовая, электро-безопасность), запрашиваем административные характеристики, а также с места работы на отца (мать).

Описываем условия проживания семьи: количество комнат, благоустроенность жилья, общая (жилая) площадь. Имеется ли у ребенка отдельное спальное место, зона для игр или подготовки домашнего задания, одежда, обувь по сезону, игрушки, книги. В каком состоянии одежда и обувь ребенка, постельное белье.

Информируем, имеется ли задолженность по оплате за коммунальные платежи со слов родителей.

Информируем, имеются ли замечания по уходу за ребенком со слов медицинских работников.

Информируем, имеются ли замечания со стороны участкового инспектора.

Информируем о характеристике семьи со стороны соседей.

Если ранее в отношении семьи проводилось социальное расследование, указываем причины и результаты.

Если дети ранее признавались находящимися в СОП, отражаем период и сроки.

Пояснения родителей о случившейся ситуации, на основании которой начато социальное расследование.

Если семья относится к категории многодетных, указываем, получила ли удостоверение многодетной семьи, состоит ли на учёте нуждающихся в улучшении жилищных условий (если не получила квартиру), обращалась ли за получением государственной адресной социальной помощи (рекомендуем).

Если имеются дети до двух лет, указываем, получает ли семья бесплатное детское питание для ребёнка (если нет – рекомендуем).

Описываем выполнение родительских обязанностей со слов классного руководителя (воспитателя): посещают ли родители родительские собрания, поддерживают ли связь с педагогами, в каком виде приходит ребенок в учреждение образования, имеются ли необходимые принадлежности и т.д.

Указываем результаты психодиагностики.

Указываем о предупреждении родителей о ненадлежащем выполнении обязанностей по воспитанию детей, о том, что ознакомлены с декретом № 18, о соблюдении безопасных условий проживания, о необходимости соблюдения санитарно-гигиенических норм и т.д. (исходя из ситуации в семье).

В выводах отражаем дату проведения совета профилактики и принятое решение.

Обобщённая информация направляется в управление в течение **3-х дней** с даты заседания совета профилактики.

**Совет профилактики**

Советом профилактики принимается решение:

либо критерии и показатели социально опасного положения не выявлены (в таком случае даём родителям рекомендации, исходя из выявленных проблем),

либо обратиться в районный координационный совет для признания несовершеннолетних находящимися в социально опасном положении.

Проведение совета профилактики планируется не позднее, чем на 15 день с даты издания приказа о проведении социального расследования.

Обязательно приглашение на совет профилактики двух родителей (если в разводе, либо совместно не проживают).

Если отец (мать) не явился на заседание совета профилактики, обязательно знакомим с протоколом.

Выписка из совета профилактики прилагается к материалам социального расследования.